

MANUAL DE USUARIO

CLIENTE ARROBA – E-COMMERCE

Dirección Web <https://arrobacomputer.mx/mi-perfil>

Accede a la sección "MI PERFIL" a través del botón "HOLA, INICIAR SESIÓN"



Registra tus credenciales de acceso que en su momento te proporcionaron o la contraseña que hayas elegido si realizaste alguna modificación. No olvides seleccionar la casilla "No soy un robot"

Iniciar Sesión

Accede a pedidos, facturas, garantías, listas de precios y herramientas exclusivas para distribuidores

¿Quieres ser distribuidor?

Solicita acceso y conoce nuestro catálogo

REGISTRARME

Bienvenido de nuevo

Ingresa tus credenciales para continuar

Correo electrónico o usuario

Contraseña

☐ Recuérdame [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

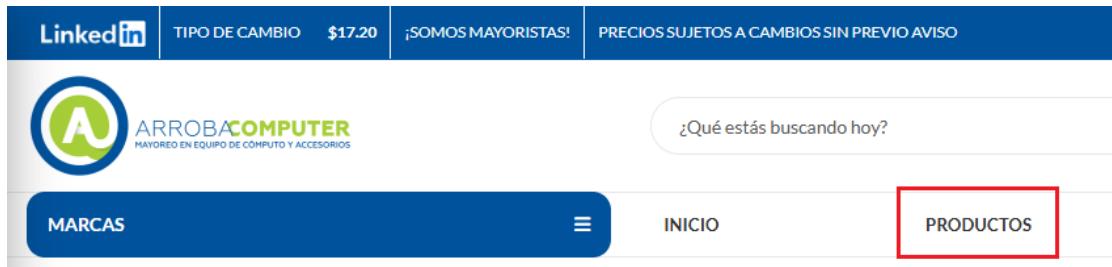
☒ No soy un robot



→ INICIAR SESIÓN



1. Para realizar un pedido debes de dar clic en la opción "PRODUCTOS" del menú de navegación principal que se encuentra en la parte superior



Tienda Virtual (e-commerce)

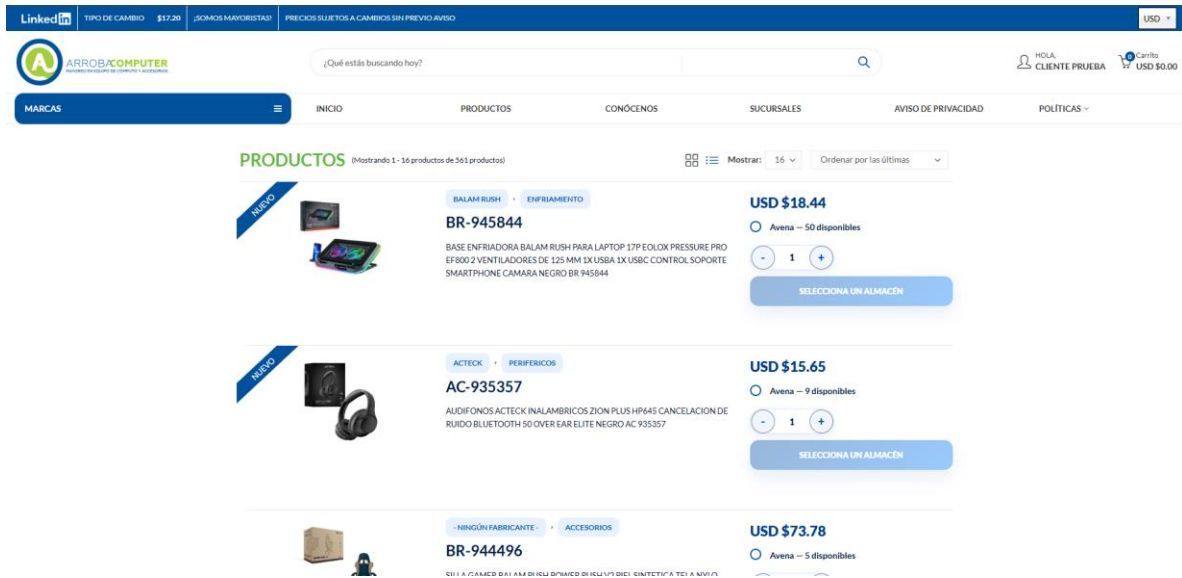
La tienda virtual (e-commerce) permite que un pedido este activo o pendiente de finalizar durante un lapso de 24 horas, se tiene ese tiempo para cerrar la compra con los ejecutivos de ventas

Es decir, al generar un pedido se obtiene una orden de compra la cual está pendiente de concretar, esa orden permanece vigente durante las 24 horas siguientes, concluido ese periodo si el pedido no fue finalizado se cancela automáticamente, por lo que se debe levantar o realizar uno nuevo tomando en cuenta que el o los artículos pueden quedar sin existencias y/o que haya una modificación en los precios

Para evitar las cancelaciones automáticas se recomienda programar los pedidos en horarios donde puedan ser finalizados por los ejecutivos de ventas

Ahí puedes localizar los productos que deseas adquirir

Solo podrás elegir productos de un mismo almacén, **el almacén que se muestre dependerá de la sucursal donde sea tu ejecutivo de ventas**, en el ejemplo siguiente la única sucursal que se muestra es "Avena"



Linked TIPO DE CAMBIO \$17.20 ¡SOMOS MAYORISTAS! PRECIOS SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO USD

ARROBA COMPUTER
MAYOREO EN EQUIPO DE CÓMPUTO Y ACCESORIOS

¿Qué estás buscando hoy?

HOLA, CLIENTE PRUEBA Carrito USD \$0.00

MARCAS INICIO PRODUCTOS CONÓCEMOS SUCURSALES AVISO DE PRIVACIDAD POLÍTICAS

PRODUCTOS (Mostrando 1 - 16 productos de 561 productos) Mostrar: 16 Ordenar por las últimas

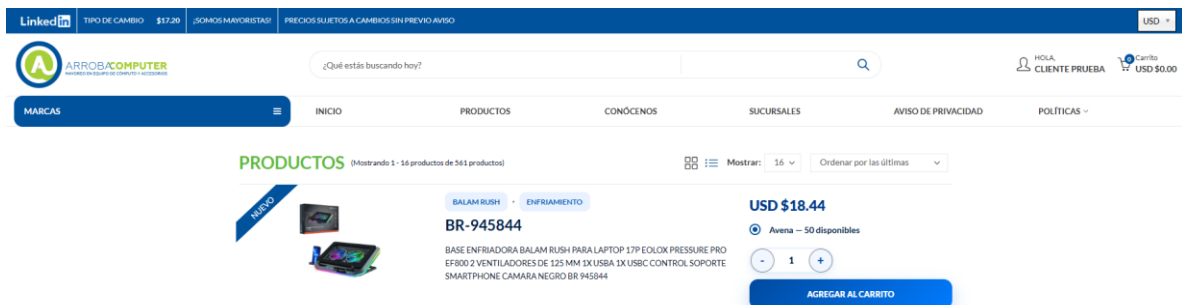
BR-945844
BASE ENFRIADORA BALAM RUSH PARA LAPTOP 17P EOLOX PRESSURE PRO EF800 2 VENTILADORES DE 125 MM 1X USB-A 1X USB-C CONTROL SOPORTE SMARTPHONE CAMARA NEGRO BR 945844
USD \$18.44
Avena - 50 disponibles
SELECCIONA UN ALMACÉN

AC-935357
AUDIFONOS ACTECK INALAMBRICOS ZION PLUS HP445 CANCELACION DE RUIDO BLUETOOTH 50 OVER EAR ELITE NEGRO AC 935357
USD \$15.65
Avena - 9 disponibles
SELECCIONA UN ALMACÉN

BR-944496
USD \$73.78
Avena - 5 disponibles
SELECCIONA UN ALMACÉN

2. Para agregar productos al carrito:

- Selecciona el almacén
- Inmediatamente se habilita el botón "Añadir al carrito".
- Registra el número de piezas
- Da clic en el botón "Añadir al carrito"



Linked TIPO DE CAMBIO \$17.20 ¡SOMOS MAYORISTAS! PRECIOS SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO USD

ARROBA COMPUTER
MAYOREO EN EQUIPO DE CÓMPUTO Y ACCESORIOS

¿Qué estás buscando hoy?

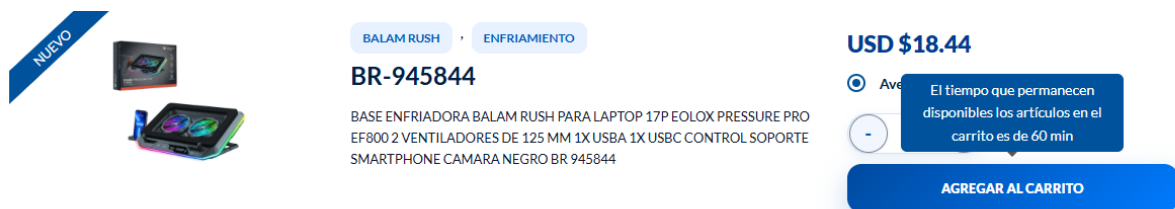
HOLA, CLIENTE PRUEBA Carrito USD \$0.00

MARCAS INICIO PRODUCTOS CONÓCEMOS SUCURSALES AVISO DE PRIVACIDAD POLÍTICAS

PRODUCTOS (Mostrando 1 - 16 productos de 561 productos) Mostrar: 16 Ordenar por las últimas

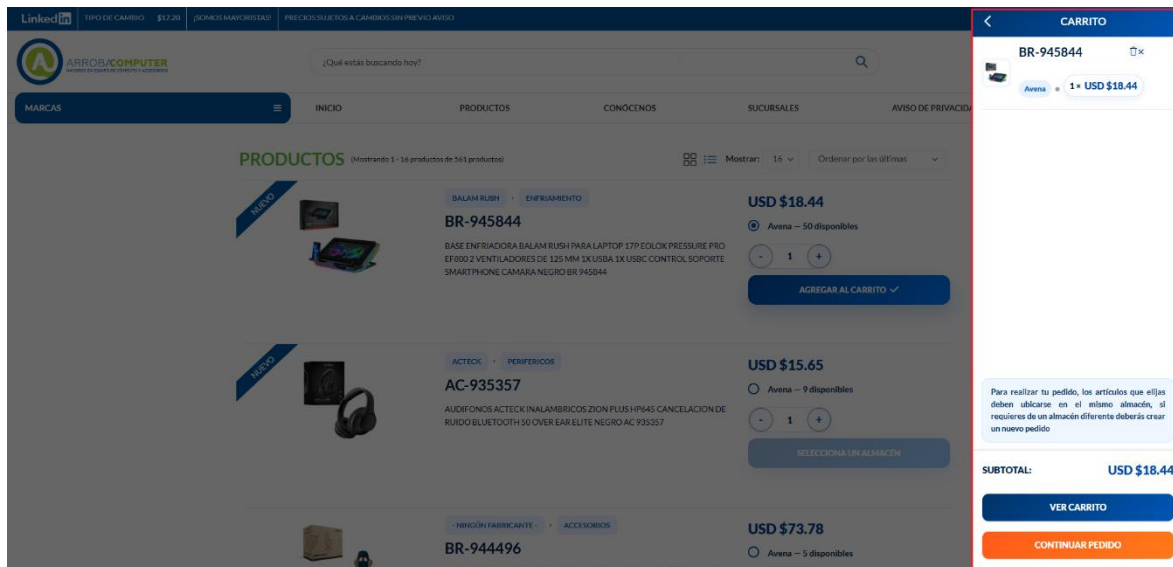
BR-945844
BASE ENFRIADORA BALAM RUSH PARA LAPTOP 17P EOLOX PRESSURE PRO EF800 2 VENTILADORES DE 125 MM 1X USB-A 1X USB-C CONTROL SOPORTE SMARTPHONE CAMARA NEGRO BR 945844
USD \$18.44
Avena - 50 disponibles
AGREGAR AL CARRITO

NOTA: El producto permanece 60 minutos en tu carrito, después de este tiempo se eliminará en automático



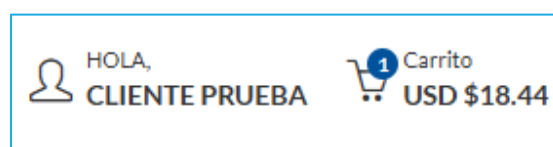
BR-945844
BASE ENFRIADORA BALAM RUSH PARA LAPTOP 17P EOLOX PRESSURE PRO EF800 2 VENTILADORES DE 125 MM 1X USB-A 1X USB-C CONTROL SOPORTE SMARTPHONE CAMARA NEGRO BR 945844
USD \$18.44
Avena - 50 disponibles
El tiempo que permanecen disponibles los artículos en el carrito es de 60 min
AGREGAR AL CARRITO

3. Cada que agregues un producto se habilita el listado de tu compra, donde puedes visualizar el subtotal, ir directamente al carrito o continuar el pedido



Para regresar a los productos y continuar eligiendo, da clic en cualquier parte de la pantalla o en el icono <

4. Al dar clic en la opción "Ver carrito" o en el icono del carrito se visualizan los detalles de los productos y los precios totales, si estás de acuerdo con el pedido, da clic en "Continuar pedido"



PRODUCTO	PRECIO	CANTIDAD	SUBTOTAL
 BR-945844 Almacén: Avena	USD \$18.44	- 1 +	USD \$18.44 Peso: 1.8 kg

RESUMEN DEL CARRITO

Subtotal	USD \$18.44
IVA 16%	USD \$2.95
Total	USD \$21.40
Peso Total	1.8 kg

CONTINUAR PEDIDO

5. Al continuar tu pedido se muestra la siguiente información:

- **Detalles de facturación**

Muestra los datos de facturación que se registraron cuando te diste de alta como cliente.

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

FISCAL
VENISTIANO CARRANZA 47 CENTRO 06000
MEXICO DF
MX

PASO 1 | MÉTODO DE ENVÍO
Selecciona un método de envío y la dirección donde llegará tu pedido

☐ 
Recoger en sucursal
Retira tu pedido en el almacén asignado.

☐ 
Envío a domicilio
Entrega en una dirección registrada.

☐ 
Envío paquetería
Cobertura amplia por paquetería.

Indicaciones para la recepción del pedido (opcional)

Detalles del pedido (quien recoge, referencias del domicilio, etc.)

[← REGRESAR AL CARRITO](#)

PASO 2 | RESUMEN DEL PEDIDO

Elige la moneda que prefieras ver tus totales USD ▼

PRODUCTO	SUBTOTAL
BR-945844 x 1 Almacén: Avena	USD \$18.44
Peso Total	1.8 kg
Subtotal	USD \$18.44
Envío	USD \$0.00
IVA 16%	USD \$2.95
Total	USD \$21.40

PASO 3 | ELIGE COMO PAGAR

☒ 
Revisión con Ejecutivo de Ventas
Tu pedido pasará a revisión con un Ejecutivo(a) de ventas quien te contactará para validar tu pago y procesar tu

☐ 
Pago Directo con crédito Arroba
Paga de forma inmediata utilizando tu crédito autorizado y disponible



Paso 1: Se debe de elegir el método de envío y seleccionar la dirección donde llegará el pedido

☒ **PASO 1 | MÉTODO DE ENVÍO**
Selecciona un método de envío y la dirección donde llegará tu pedido

☐ 
Recoger en sucursal
Retira tu pedido en el almacén asignado.

☐ 
Envío a domicilio
Entrega en una dirección registrada.

☒ 
Envío paquetería
Cobertura amplia por paquetería.

☐ **Dirección #0**
Av. P° de la Reforma s/n, Polanco, Bosque de Chapultepec I Secc, Miguel Hidalgo, 11560 Ciudad de México, CDMX

☐ **Dirección #1**
Av. Constituyentes Esq, Sierra de Zimapán S/N, Villas del Sol, 76000 Santiago de Querétaro, Qro.

- **Indicaciones para la recepción del pedido**

En el recuadro puedes agregar observaciones para la entrega de tu pedido, ya sea alguna referencia del domicilio, mencionar a la persona que recibe, entre otras. Asimismo, tienes la posibilidad de regresar al carrito si así lo deseas.

Indicaciones para la recepción del pedido (opcional)

Detalles del pedido (quien recoge, referencias del domicilio, etc.)

← **REGRESAR AL CARRITO**



- Paso 2 - Resumen de tu pedido

Muestra el resumen del pedido (productos seleccionados, peso total, subtotal, costo de envío, IVA y total) y la posibilidad de visualizar los totales en USD o MXN

PASO 2 | RESUMEN DEL PEDIDO

Elige la moneda que prefieras ver tus totales

USD ▾

PRODUCTO	SUBTOTAL
BR-945844 × 1 Almacén: Avena	USD \$18.44
Peso Total	1.8 kg
Subtotal	USD \$18.44
Envío	USD \$0.00
IVA 16%	USD \$2.95
Total	USD \$21.40

Paso 3: Las opciones para pagar y poder avanzar el pedido son:

- Revisión con ejecutivo de ventas
- Pago directo con crédito Arroba (esta opción se muestra si ya se tiene crédito con nosotros)

PASO 3 | ELIGE COMO PAGAR



Revisión con Ejecutivo de Ventas

Tu pedido pasará a revisión con un Ejecutivo(a) de ventas quien te contactará para validar tu pago y procesar tu compra.



Pago Directo con crédito Arroba

Paga de forma inmediata utilizando tu crédito autorizado y disponible

Paso 4: Seleccionar la casilla "Términos y Condiciones" y dar clic al botón "REALIZAR EL PEDIDO"

PASO 4 | PRIVACIDAD Y TÉRMINOS

Tus datos personales son utilizados para procesar tu pedido, respaldar tu experiencia en este sitio web y para los fines descritos en nuestro [aviso de privacidad](#).

Para solicitar la cancelación de tu pedido contacta a tu ejecutivo de ventas

☐

He leído y estoy de acuerdo con los **términos y condiciones** de esta página web *

REALIZAR EL PEDIDO

6. Una vez finalizado el pedido se muestra la siguiente pantalla:

TIPO DE CAMBIO

\$17.20

¡SOMOS MAYORISTA!

PRECIOS SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO

USD

¿Qué estás buscando hoy?

HOLA,

ON-LINE Q-SHOP

Carrito

USD \$0.00

MARCAS

INICIO

PRODUCTOS

CONÓCEMOS

SUCURSALES

AVISO DE PRIVACIDAD

POLÍTICAS

PEDIDO RECIBIDO
 Tu pedido #75337 fue registrado correctamente

Total del pedido
USD \$31.78

OC DEL CLIENTE

75337

FECHA

10/08/2025

EMAIL

correo@tudominio.com

FORMA DE PAGO

Revisión con Ejecutivo de Ventas

RESUMEN

DETALLES DEL PEDIDO

BR-945844
 Cantidad: 1
 Almacén:
 Avena

TOTAL
USD \$18.44

Subtotal:

USD \$18.44

Envío:

USD \$8.95

IVA 16%:

USD \$2.95

IVA del envío:

USD \$1.43

Forma de pago:

Revisión con Ejecutivo de Ventas

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Blvd. Juriquilla 3001, Juriquilla, la mesa, 76230
 Juriquilla, Qro.

 correo@tudominio.com

DIRECCIÓN DE ENVÍO

Av. Constituyentes Esq. Sierra de Zimapán S/N,
 Villas del Sol, 76000 Santiago de Querétaro,
 Qro.

Nuestro equipo te contactará para cualquier detalle de tu pedido.

- Número de OC, Fecha de realización, Email, Total y Forma de Pago

PEDIDO RECIBIDO
 Tu pedido #75337 fue registrado correctamente

Total del pedido
USD \$31.78

OC DEL CLIENTE

75337

FECHA

10/08/2025

EMAIL

correo@tudominio.com

FORMA DE PAGO

Revisión con Ejecutivo de Ventas

RESUMEN

DETALLES DEL PEDIDO

BR-945844
 Cantidad: 1
 Almacén:
 Avena

TOTAL
USD \$18.44

Subtotal:

USD \$18.44

Envío:

USD \$8.95

IVA 16%:

USD \$2.95

DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Blvd. Juriquilla 3001, Juriquilla, la mesa, 76230
 Juriquilla, Qro.

 correo@tudominio.com

DIRECCIÓN DE ENVÍO

Av. Constituyentes Esq. Sierra de Zimapán S/N,
 Villas del Sol, 76000 Santiago de Querétaro,
 Qro.

Nuestro equipo te contactará para cualquier detalle de tu pedido.

ARROBA COMPUTERS DISTRIBUCION S.A. DE C.V.
Avenida No. 587 Col. Granjas México Alc. Iztacalco CDMX C.P. 08400

- Detalle de los productos con sus respectivos valores y las notas que se hayan escrito para el pedido

RESUMEN
DETALLES DEL PEDIDO



BR-945844
Cantidad: 1
Almacén:
Avena

TOTAL
USD \$18.44

Subtotal:	USD \$18.44
Envío:	USD \$8.95
IVA 16%:	USD \$2.95
IVA del envío:	USD \$1.43
Forma de pago:	Revisión con Ejecutivo de Ventas
Total:	USD \$31.78

NOTA: ENTREGAR EN OFICINAS DE LA
SUCURSAL DE QUERETARO Y
PREGUNTAR POR RAUL
HERNANDEZ

- Datos de facturación y envío


DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Blvd. Juriquilla 3001, Juriquilla, la mesa, 76230
Juriquilla, Qro.

correo@tudominio.com


DIRECCIÓN DE ENVÍO

Av. Constituyentes Esq. Sierra de Zimapán S/N,
Villas del Sol, 76000 Santiago de Querétaro,
Qro.

Nuestro equipo te contactará para
cualquier detalle de tu pedido.

7. Dependiendo de cómo hayas finalizado tu pedido, un ejecutivo de ventas se pondrá en contacto para cerrar los detalles o estará listo para surtirte y mandarse a la dirección que seleccionaste.

¡Gracias por tu compra!